



## Fabien Mutschler

160, Chemin Georges Brassens - N°2 lotissement Les Cigales  
84210 Pernes Les Fontaines

06 06 79 08 22  
fabien.mutschler@gmail.com



---

## Gestionnaire administratif et commercial

Actuellement en poste en CDI, je recherche une opportunité de trouver un poste et une entreprise où je pourrais m'investir, et utiliser mes différentes expériences et connaissances de manière épanouissante pour moi-même, et productive pour mon employeur.

---

### EXPERIENCES



#### Conseiller Fournitures/Stockeur (1an) puis Conseiller Mobilier Office Dépôt (Avignon)

*Août 2015*

► *Actuellement*

- Accueil des clients, conseil et aide aux clients
- Tri de la réception des marchandises, rangement en rayon
- Gestion des rayons (ruptures, mises en avant, facing)
- Devis
- Enregistrement des commandes de livraison mobilier
- Encaissements
- Suivi des SAV et problème de règlements clients



#### Service réservation & administratif Compagnie Droz (Villers-Le-Lac)

*Mai 2014*

► *Septembre 2014*

Formation AFPA « Entraînement aux métiers du tertiaire »

*En entreprise :*

- Accueil téléphonique
- Saisie des réservations, courriers
- Pointage et règlements fournisseurs, suivi de trésorerie et d'activité
- Veille commerciale

*En centre :*

- Entraînement à la comptabilité, bureautique, archivage, pack Excel



#### Chef de groupe Hotliners Sud UNIVERS MONETIQUE (Pessac)

*Novembre 2010*

► *Septembre 2013*

- Encadrement de la plate-forme Sud (8 techniciens Hotliners) de télé-dépannage de TPE
- Relation avec les différents services
- Participation au recrutement
- Ponctuellement suivi des tournées des techniciens sur site



#### Gestionnaire contractuel IRD MAAF (Lyon)

*Mai 2009*

► *Novembre 2009*

- Gestion contractuelle des sinistres IRD privés et professionnels
- Gestion directe jusqu'à 1500 euros de dommages, sinon transfert en expertise
- Accueil téléphonique des clients sinistrés



**Gestionnaire administratif**  
CM-CIC BAIL (Strasbourg, Lyon)

*Mars 2003*  
► *Février 2009*

---

*A Strasbourg :*

- Règlement des dossiers de crédit-bail
- Interface entre les gestionnaires et l'équipe informatique
- Formation technique des gestionnaires sur le logiciel EKIP

*A Lyon :*

- Poste axé sur les dossiers complexes : cobailages, transferts, grands comptes, multiple-fournisseurs

## **PUBAUTO**

**Associé, Agent Administratif et Logistique**  
PUBAUTO (Strasbourg)

*Septembre 2000*  
► *Décembre 2002*

---

- Comptabilité, tableaux de gestion
- Grilles tarifaires
- Relation technique avec les fournisseurs
- Organisation de campagnes de publicité, management d'intérimaires
- Diverses activités (création du site Internet, visuels des publicités...)

### **Postes divers**

Durant mes études (Weekends, jours fériés, congés scolaires)

*Courant 1995*  
► *courant 2005*

---

- Pizzaiolo (8 années)
- Agent d'accueil en Marie
- Distribution de courriers (La Poste)
- Ouvrier en usine

---

## **FORMATIONS**

### **Formation MAAF**

Gestionnaire Sinistre Dégâts des eaux

*Mai 2009*

### **DUT Gestion des Entreprises et Administrations**

Option Petites et Moyennes Organisations (Schiltigheim)

*Septembre 1998*  
► *Septembre 2000*

---

## **DIVERS**

Permis A et B, véhicule à disposition

Situation de famille : Marié, 37 ans

Loisirs : programmation Web/GML, bricolage, jeux vidéos, moto